



مجموعة تدبير الغربية
لخدمات المعتمرين

TADBEER ALGHARBIYAH GROUP FOR PILGRAM SERVICES

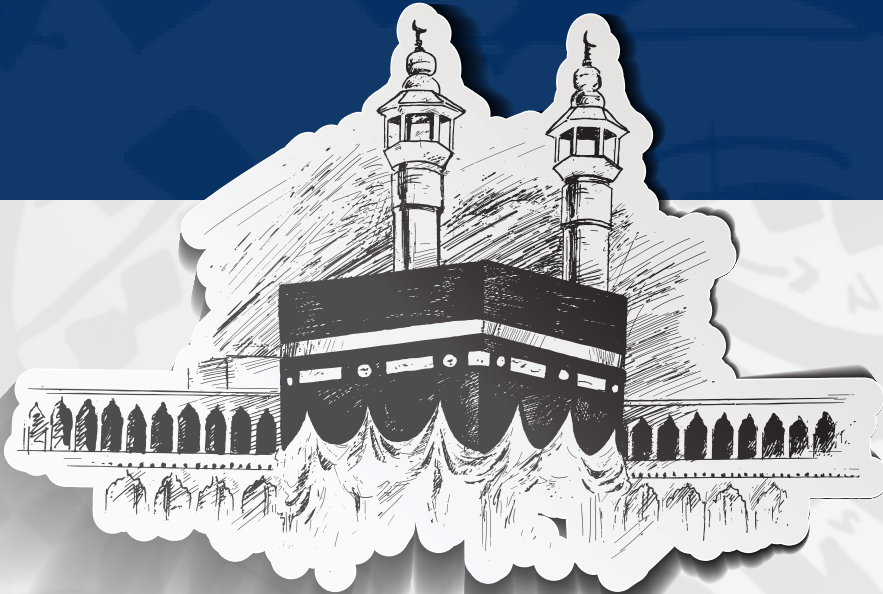
شرف يتوارث، وأمانة نحتز بعملها

من نحن

about us

نجاري في تدبير العربية التقدم المستمر في جميع القطاعات التي تخدم الحجاج والمعتمرين، لنكون واحدة من الشركات السعودية الرائدة التي انطلقت من قلب العاصمة المقدسة، لتضع بصمتها في قطاع خدمة ضيوف الرحمن بمنظومة متكاملة تشمل الإعاشة، والخدمات الفندقية، والنقل، مستنديين إلى خبرة عميقة وفهم دقيق لاحتياجات الزوار من شتى بقاع الأرض.

Tadbeer Alarbiyah fosters continuous progress across all sectors serving pilgrims and Umrah performers, striving to be one of the leading Saudi companies that emerged from the heart of the Holy Capital. Through an integrated ecosystem encompassing catering, hospitality, and transportation services, we draw on deep expertise and a thorough understanding of the needs of visitors from around the world.



رسالة المدير التنفيذي

CEO's Message



أ. منير الرفاعي
المدير التنفيذي

MR. Muneer Alrifaiy
CEO

وضعنا نصب أعيننا هدفًا يتجاوز مجرد تقديم الخدمات، وهو صياغة تجربة استثنائية وشاملة لعملائنا. إن ما يميز مجموعتنا هو تلك الحلقة المتكاملة التي تجمع بين كفاءة النقل، وجودة الإعاشة، ورفاهية الفنادق، لتصب جميعها في خدمة قطاع الحج والعمرة

ومع تسارع الخطى نحو تحقيق رؤية المملكة 2030، نلتزم بالاستثمار في الكفاءات البشرية والتقنيات الحديثة لنظل الشريك الموثوق والخيار الأول في قطاع الضيافة والخدمات اللوجستية، واضعين معايير جديدة للجودة تليق بمكانة المملكة وبضيوفنا الكرام.

We set our sights on a goal that goes beyond merely providing services; our mission is to create an exceptional and comprehensive experience for our clients. What distinguishes our group is its fully integrated ecosystem that combines efficient transportation, high-quality catering, and premium hotel accommodations, all working together to serve the Hajj and Umrah sector.

As the Kingdom accelerates its journey toward achieving Saudi Vision 2030, we remain committed to investing in human talent and advanced technologies to maintain our position as a trusted partner and the preferred choice in the hospitality and logistics sectors. We strive to set new benchmarks for quality that reflect the Kingdom's stature and honor our valued guests.

المجموعة في سطور

At a Glance

05

قطاعات خدمية متكاملة

Five Integrated Service Sectors

03

شركات تابعة تحت مظلة واحدة

Three Companies Under
One Unified Group

2030

شريك في تحقيق رؤية المملكة

Partner in Achieving
Saudi Vision 2030



مكة

المقر الرئيسي – قلب العاصمة المقدسة

Makkah

Headquarters in the Heart of the Holy Capital

رؤيتنا ورسالتنا

Vision & Mission

نسعى لتكون الخيار الأول والشريك الموثوق في تقديم تجربة إيمانية ميسرة من خلال ابتكار حلول خدمية متطورة تتماشى مع رؤية المملكة 2030 في تحسين تجربة ضيوف الرحمن ورفع جودة الخدمات المقدمة لهم.

رؤيتنا
OUR VISION



We strive to be the first choice and trusted partner in delivering a seamless spiritual journey by developing innovative service solutions that align with Saudi Vision 2030, enhancing the experience of the Guests of Allah and elevating the quality of services provided to them.

خدمة ضيوف الرحمن عبر تقديم خدمات متكاملة تبدأ من استقبالهم وحتى توديعهم، بجودة عالية واهتمام بشرف خدمتهم، مع التكامل مع القطاعات والجهات الأخرى بما يتناسب مع خطط الجهات الرسمية ورؤيتها.

رسالتنا
OUR MISSION



Serving the Guests of Allah through the delivery of integrated services that begin with their arrival and continue until their departure, with the highest standards of quality and a deep commitment to the honor of serving them, while collaborating and integrating with other sectors and entities in alignment with the plans and vision of the official authorities.

أهدافنا وخططنا

Goals & Strategy

02

المساهمة الفعّالة في أن تكون رحلة ضيوف الرحمن سهلةً وميسّرةً وسعيدة.

Actively contributing to making the journey of the Guests of Allah smooth, convenient, and enjoyable.

01

المساهمة والارتقاء بقطاع العمرة والحج بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.

Contributing to the advancement and development of the Hajj and Umrah sector in alignment with Saudi Vision 2030.

خططنا المستقبلية

- التوسع في استثمار وتشغيل الفنادق في مكة المكرمة والمدينة المنورة
- التواصل مع الوكلاء الخارجيين وتقديم التسهيلات والعروض لاستقطاب أكبر عدد من المعتمرين
- تطوير قطاع نقل الحجاج بأسطول متنوع وفق أعلى معايير الجودة والسلامة
- الوصول بدرجة رضا المعتمرين والحجاج إلى 100%

Future Plans

- Expanding investments in and operating hotels in Makkah and Madinah.
- Strengthening partnerships with international agents and offering attractive facilities and packages to attract a greater number of Umrah pilgrims.
- Developing the pilgrim transportation sector through a diverse fleet that meets the highest standards of quality and safety.
- Achieving 100% satisfaction among Umrah and Hajj pilgrims..

مبادئنا وقيمنا

Our principles

الشفافية

TRANSPARENCY



تؤثر الشفافية إيجابيًا على العمل الجماعي وتخلق بيئة عمل مريحة قائمة على الثقة.

Transparency has a positive impact on teamwork and fosters a comfortable work environment built on trust.

الالتزام

COMMITMENT



حرصنا الشديد على رضى العميل يجعل الدقة في المواعيد من أهم أهدافنا.

Committed to customer satisfaction, we make punctuality one of our highest priorities.

الأمانة

INTEGRITY



شرفٌ يتوارث وأمانةٌ نعتزّ بحملها في خدمة ضيوف بيت الله الحرام.

A privilege we take pride in and a responsibility we proudly uphold, dedicated to serving the Guests of the Holy House of Allah.

الجودة

QUALITY



نؤمن أنّ الجودة تبدأ وتنتهي عند العميل، فنسعى لتلبية احتياجاته بما يفوق توقّعاته.

We believe that quality begins and ends with the customer; therefore, we strive to meet their needs and exceed their expectations.



شركاتنا التابعة

Group Companies

تعمل شركات المجموعة كمنظومة واحدة متناغمة تحت هوية موحدة، يكمل كل منها الآخر لتقديم تجربة متكاملة لضيوف الرحمن.

The Group's companies operate as one integrated and harmonious ecosystem under a unified identity, with each entity complementing the others to deliver a seamless and comprehensive experience for the Guests of Allah.



شركة أسرار الغربية لخدمات النقل

أسطول متعدد الفئات للتنقل داخل المدن وبينها بأعلى معايير الأمان.

A diverse transportation fleet for travel within and between cities, operating according to the highest safety standards.



شركة أسرار الغربية لخدمات الإعاشة

حلول إعاشة متكاملة عبر مطابخ مركزية وبوفيهات بأجود الوجبات.

Comprehensive catering solutions through centralized kitchens and buffet services offering high-quality meals.



شركة أسرار الغربية للخدمات الفندقية

تشغيل وإدارة الفنادق بأعلى المعايير لرفع مستوى إقامة المعتمرين والزوار.

Hotel operations and management delivered to the highest standards, enhancing the accommodation experience for Umrah performers and visitors.



تدبير الغربية لخدمات العمرة

تقديم خدمات متكاملة للمعتمرين تشمل إصدار التأشيرات وإنهاء الإجراءات بكل احترافية ودقة، لضمان تجربة عمرة ميسرة ومريحة من البداية حتى الوصول.

Providing comprehensive Umrah services, including visa issuance and seamless processing of all required procedures, ensuring a smooth and hassle-free journey from start to arrival.

خدماتنا

Our services



خدمات السياحة

نقدم برامج سياحية متكاملة تجمع بين زيارة المعالم الدينية والثقافية والترفيهية.

We offer integrated tourism programs that combine religious, cultural, and leisure experiences.



خدمات النقل

نوفر حلول نقل متكاملة وأمنة تضمن سهولة التنقل بين جميع الوجهات والمشاعر المقدسة

We provide integrated and reliable transportation solutions for smooth travel between all destinations and holy sites.



خدمات العمرة

نوفر خدمات عمرة متكاملة تضمن رحلة ميسرة ومريحة لضيوف الرحمن من البداية حتى العودة.

We provide comprehensive Umrah services, ensuring a seamless and comfortable journey for every pilgrim.



الخدمات الفندقية

نوفر خدمات فندقية متميزة ووحدات إقامة عالية الجودة لضمان راحة ورضا ضيوف الرحمن.

We provide premium hotel and accommodation services, ensuring comfort and satisfaction for the Guests of Allah throughout their journey.



خدمات الإعاشة

نوفر خدمات إعاشة متكاملة للحجاج والمعتمرين، مع وجبات عالية الجودة وضيافة تلي أعلى المعايير

We provide comprehensive catering services for pilgrims, delivering high-quality meals and hospitality that meet the highest standards.

نطاق خدماتنا

Our Coverage

تمتدّ خدماتنا في المدن الرئيسية لرحلة الحج والعمرة داخل المملكة العربية السعودية، بما يضمن سرعة الاستجابة وكفاءة التشغيل وتغطيةً شاملة لاحتياجات ضيوف الرحمن.

Our services extend across the key cities serving the Hajj and Umrah journey throughout the Kingdom of Saudi Arabia, ensuring rapid response, operational excellence, and comprehensive coverage of the needs of the Guests of Allah.

مكة المكرمة

Makkah

جدة

Jeddah

المدينة المنورة

Al Madinah

المدينة المنورة

جدة

مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية

لماذا تدبير الغريبة

Why Tadbeer

منظومةٌ واحدةٌ متكاملة تجمع النقل والإعاشة والفنادق بتناغمٍ تام.

An integrated ecosystem under one roof

انطلاقةٌ من قلب العاصمة المقدسة وخبرةٌ عميقة في خدمة ضيوف الرحمن.

Rooted in the heart of Makkah

شريكٌ موثوق في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

A trusted partner aligned with Vision 2030

معايير جودةٍ عالية وطاقمٌ شغوف يضع رضا الضيف أولاً.

High standards and a passionate team



أ/ منير الرفاعي

رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي
Chairman of the Board
& Chief Executive Officer



أ/ محمود الرفاعي

نائب رئيس مجلس الإدارة
ومدير الإعاشة
Vice Chairman of the Board
& Catering Director



ضحى الحرب
مدير شؤون
الموظفين



يزن الرفاعي
مدير النقل



أنور فارسي
مدير العمرة



محمد عبدالله
مدير الفنادق



رضا كامل
المدير العالي









نحن لا ننظر إلى قطاعاتنا ككيانات منفصلة، بل
كم منظومة واحدة تعمل بتناغم لضمان رحلة سلسة
وآمنة لضيوف الرحمن.

We see our sectors not as separate entities,
but as one integrated system working in
harmony to ensure a seamless, secure
journey for the Guests of Allah.

Contact Us

للتواصل معنا



+966 50 151 5177 • +966 56 342 2228



tadbeeralgarbiyah



Tadbeer Algarbiyah



TADBEER.ALGHARBIYAH@Outlook.com



المملكة العربية السعودية – مكة المكرمة

